

# Examenopgaven VMBO-GL 2003

tijdvak 1  
maandag 19 mei  
13.30 - 15.30 uur

## ADMINISTRATIE CSE GL

Bij dit examen hoort een uitwerkboekje en een bijlagenboekje.

Dit examen bestaat uit 31 vragen.  
Voor dit examen zijn maximaal 58 punten te behalen.

Voor elk vraagnummer staat hoeveel punten maximaal behaald kunnen worden.

● **Meerkeuzevragen**

*Schrijf alleen de hoofdletter van het goede antwoord op.*

De meeste vragen in dit examen gaan over Vanderlist BV.



**Vanderlist**  
recreatiespecialist

**Vanderlist verkoopt bijna alles op het gebied van caravans, kamperen en sport.**

- 1p ● 1 Sommige artikelen bij Vanderlist hebben een milieukeurmerk. Wat betekent zo'n keurmerk?
- A Er zitten geen chemische stoffen in het artikel.
  - B Er zitten geen giftige stoffen in het artikel.
  - C Het artikel mag niet in een gewone afvalcontainer gedaan worden.
  - D Het artikel moet op een bepaalde manier gerecycled worden.

- 3p ○ 2 Vanderlist heeft voor de maand juni de volgende activiteiten gepland.

cursus verkooptechniek, basis / vervolg	4 / 18 juni	9.00 - 12.00 uur
stafvergadering	20 juni	13.30 - 15.00 uur
vakantiebeurs	1 juni	10.00 - 18.00 uur
werkoverleg	10 juni	9.00 - 10.00 uur

→ Noteer deze gegevens in chronologische volgorde.

- 1p ● 3 Vanderlist maakt van elk werkoverleg een verslag. Hoe heet het maken van zo'n verslag?
- A administreren
  - B afspraken maken
  - C noteren
  - D notuleren

- 1p ● 4 Op welke van de volgende zaken heeft de Arbo-wet vooral betrekking?
- A de arbeidsverhoudingen tussen de werkgevers en de werknemers
  - B de economische welvaart van de werknemers
  - C de gezondheid van de werknemers
  - D het arbeidsloon van de werknemers

- 1p ● 5 In welk van de volgende gevallen zal de Arbo-dienst zeker een rol spelen?
- A bij een bedrijfsongeval
  - B bij onderhandelingen over een nieuwe CAO
  - C bij onderhandelingen over salarisverhogingen
  - D bij ontslag

- 2p ○ 6 De Arbo-dienst controleert bedrijven om lichamelijk letsel te voorkomen. Het gedrag van de werknemer zelf is natuurlijk ook van belang.



→ Noem voor het werken met toetsenborden en beeldschermen aan bureaus één belangrijke eis voor de hoogte van het beeldscherm ten opzichte van de hoogte van het hoofd.

- 1p ● 7 Wie of wat bepaalt wanneer een onderneming een ondernemingsraad moet instellen?
- A de directeur
  - B de raad van commissarissen
  - C de vakbonden
  - D de wet
- 1p ● 8 Een klant van Vanderlist komt terug met houten haringen om een tent vast te zetten. Hij vindt dat ze veel te snel breken. De klant heeft ook de bon bij zich. De verkoper kan op verschillende manieren reageren. Wat is de meest klantvriendelijke reactie van de volgende vier?
- A de klant zijn geld teruggeven om andere tentharingen te kunnen kopen
  - B de tentharingen terugnemen en de klant een tegoedbon geven
  - C de tentharingen terugsturen naar fabrikant en beloven de klant terug te bellen
  - D de tentharingen terugsturen naar fabrikant en zeggen dat de klant betere krijgt
- 1p ● 9 Op een factuur staat een bedrag van € 100,- (inclusief 19% BTW). Met welke volgorde van intoetsen op je rekenmachine kun je het BTW-bedrag uitrekenen?
- A  $100 - 19\% =$
  - B  $100 : 1,19 =$
  - C  $100 \times 19\% =$
  - D  $19 \times 100 : 119 =$

1p ● 10 De afdeling Inkoop gebruikt bij bestellingen inkoopordernummers.  
Op welk van de volgende formulieren zul je het inkoopnummer het eerst tegenkomen?  
A de giroafrekening  
B de order  
C de orderbevestiging  
D de pakbon

1p ● 11 Waar moet de afdeling Boekhouding de ontvangst van een inkoopfactuur aantekenen?  
A op de voorraadkaart en de crediteurenkaart niet alfabetiseren  
B alleen op de crediteurenkaart  
C in het register ingekochte goederen  
D op de debiteurenkaart

3p ○ 12 De voorraadgegevens van een artikel zijn:

minimumvoorraad	80 stuks
maximumvoorraad	200 stuks
besteleenheid	5 stuks
saldo per 17 maart	90 stuks

De maximale voorraad is ook de gewenste voorraad.  
Op 18 maart worden 16 stuks verkocht en geleverd.  
→ Bereken het aantal stuks dat de afdeling Inkoop nu moet bestellen.

1p ● 13 De afdeling Inkoop stuurt een partij goederen retour.  
Wat ontvangt de afdeling Inkoop daarna?  
A een creditnota  
B een factuur voor de teruggezonden goederen  
C een orderbevestiging  
D een pakbon

1p ● 14 Vanderlist ontvangt een offerte met de voorwaarde 'vast mits onverkocht'.  
Wat betekent dit voor de leveringsvoorwaarden en de prijs?  
A Ze blijven gehandhaafd zolang de voorraad strekt.  
B Ze blijven gelijk.  
C Ze gelden alleen voor vaste klanten.  
D Ze gelden voor de termijn die in de offerte genoemd is.

3p ○ 15 Vanderlist ontvangt de volgende offertes van goederen van gelijke kwaliteit.

Offerte Electrolux		Offerte Cramer	
Waarde goederen	€ 45.000,-	Verkoopprijs goederen	€ 52.000,-
Magazijnafhandelingskosten	€ 6.000,-	Registratiekosten	€ 375,-
Levering af magazijn		Levering franco	

Het transport van de leverancier naar het magazijn van Vanderlist kost € 5.000,-.

→ Laat met een berekening zien bij welke leverancier je in totaal het **minst** betaalt om de goederen te kopen en in je magazijn te krijgen.

6p ○ 16 Je moet voor Vanderlist bij IJzerhandel Breur een prijsopgave aanvragen voor de volgende artikelen:

- 20 hangsloten 'rvs gehard', beugel 7,7 mm
- 50 scharnieren gegalvaniseerd, 50 x 33 mm

Breur is gevestigd aan de Ceintuurbaan 197, 3051 KC Rotterdam.

Je hebt gebeld met de heer Peters, verkoper van Breur.

Peters zei dat korting misschien mogelijk is.

Jij bent de contactpersoon voor deze bestelling.

→ Schrijf een brief aan de heer S. Peters van IJzerhandel Breur en vraag om de offerte.

Gebruik het briefpapier van Vanderlist in het uitwerkboekje.

Schrijf de brief in correct Nederlands.

Vermeld alle noodzakelijke gegevens.

Gebruik de datum van vandaag.

1p ● 17 Goederen worden onder allerlei condities verzonden.

Wat is een goede reden om ze onder rembours te verzenden?

- A** De goederen hebben een hoge waarde.
- B** De goederen mogen een paar dagen op zicht gehouden worden.
- C** De koper heeft een betalingsachterstand bij de leverancier.
- D** De koper wil de goederen zo snel mogelijk geleverd krijgen.

De volgende drie vragen gaan over een factuur van Vanderlist voor Theo Meijer Sport.

- 2p ○ 18 Vanderlist heeft de volgende artikelen aan Theo Meijer Sport geleverd:
- art.nr. 25111-03, 150 tentstokken, diameter 19 mm, € 1,95 per stuk
  - art.nr. 25112-03, 140 tentstokken, diameter 22 mm, € 2,10 per stuk
  - art.nr. 40265-03, 35 voordeelboxen 48-delig, € 27,97 per stuk
- De prijzen zijn exclusief BTW.

Klantgegevens:

Theo Meijer Sport, Larikslaan 14, 3833 CH AMERSFOORT. Debiturnummer 1300.1068.  
Het laatst uitgegeven factuurnummer is F 54666. De factuurdatum is die van vandaag.

→ Neem deze gegevens over op de factuur in het uitwerkboekje.  
*Maak de factuur nog niet af!*

- 5p ○ 19 Vanderlist geeft Theo Meijer Sport de volgende kortingen.

van €	0	tot €	5.000	0%
van €	5.001	tot €	7.500	10%
van €	7.501	tot €	10.000	10%
boven €	10.000			20%

→ Vul de factuur in het uitwerkboekje verder in en sluit hem af met het factuurbedrag.  
*Er worden geen administratie- of vrachtkosten berekend.*

- 2p ○ 20 → Verwerk de factuur voor Theo Meijer Sport in het verkoopfacturenregister.  
Het verkoopordernummer is V77123.  
*Gebruik het uitwerkboekje.*

- 1p ● 21 Vanderlist vermeldt op een factuur een kredietbeperkingsopslag.  
Wat betekent dit voor het te betalen bedrag?
- A Het is hoger als de crediteur vaker te laat betaalt.
  - B Het is lager als de klant op tijd betaalt.
  - C Het is lager als de klant veel inkoop.
  - D Het is lager voor vaste klanten.

- 1p ○ 22 Vanderlist verleent soms rabat.  
→ Wat is rabat?

- 1p ● 23 Een medewerker vergeet een boeking te doen in de subadministratie Crediteuren.  
Welke van de volgende boekingen kan dat zijn?
- A de boeking van een bankontvangst
  - B de boeking van een inkoopfactuur
  - C de boeking van een kasontvangst van een afnemer
  - D de boeking van een verkoopfactuur

De volgende vier vragen gaan over een factuur van Vanderlist voor Boersma Sport en over een creditnota van Vanderlist voor Adcars.

- 6p ○ **24** Vanderlist stuurt een factuur naar Boersma Sport en een creditnota naar Adcars.  
→ Verwerk de gegevens van deze stukken in de grootboekrekening Debiteuren.  
*Gebruik het uitwerkboekje.*  
*De factuur en de creditnota staan in het bijlagenboekje.*
- 2p ○ **25** Op de factuur voor Boersma Sport staat bij 'totaal goederen' een bedrag van € 197,50.  
→ Schrijf de volledige berekening van dit bedrag op.  
*De factuur staat in het bijlagenboekje.*
- 2p ○ **26** Op de factuur voor Boersma Sport staat bij 'BTW over' een bedrag van € 167,87.  
→ Schrijf de volledige berekening van dit bedrag op.  
*Je mag verwijzen naar je berekening bij de vorige vraag.*
- 2p ○ **27** Het eindbedrag op de factuur voor Boersma Sport is € 199,77.  
→ Schrijf de volledige berekening van dit bedrag op.  
*Je mag verwijzen naar je berekening bij de vorige vraag.*
- 1p ● **28** Hoe bepaalt men de omzet?
- |   |   |
|---|---|
| <b>A</b><br>omzet = verkopen  | <b>B</b><br>verkopen<br>- <u>inkoopkosten</u><br>= omzet  |
| <b>C</b><br>verkopen<br>- inkoopkosten goederen<br>- <u>overige kosten</u><br>= omzet | <b>D</b><br>verkopen<br>- inkoopkosten goederen<br>- overige kosten<br>- <u>loon van de eigenaar</u><br>= omzet |
- 1p ● **29** Vanderlist gebruikt in zijn voorraadadministratie allerlei documenten.  
Op welk van de volgende documenten kan Vanderlist het best bijhouden hoe groot zijn voorraad is?
- A** bestelformulieren
  - B** inkoop- en verkoopfacturen
  - C** magazijnkaarten
  - D** pakbonnen
- 2p ○ **30** Elk jaar is Vanderlist twee dagen voor klanten gesloten om te kunnen 'balansen'.  
→ Wat is het doel van balansen?

- 1p ● 31 Welke afdeling schrijft magazijnopdrachtbonnen uit?
- A expeditie
  - B inkoop
  - C magazijn
  - D verkoop